

Амбицията на Содексо е да бъдем признати за еталон на услугите, които предлагаме. Нашата мисия е да подобряваме качеството на живот на нашите служители и на всички, на които служим, както и да допринасяме за икономическото, социално и екологично развитие на общностите, регионите и страните, в които работим. Това може да бъде постигнато само следвайки най-високите бизнес стандарти и водейки прозрачна политика.

Всеки един наш служител следва стриктно нашите основни ценности и етични принципи, в центъра на които е ангажиментът ни за етичен бизнес.

Тази декларация излага стандартите на Групата Содексо за постигане на бизнес етика. Безкомпромисното спазване на стандартите е част от значението да бъдеш служител на водеща в нейната индустрията компания. Служителите на Содексо не трябва никога да нарушават тази декларация, заради финансова или друга бизнес или лична цел. Ние не толерираме практики, които не са честни и почтени.

Тъй като имаме служители в целия свят, често се сблъскваме с комплексни ситуации в много от държавите, в които осъществяваме дейност. Въпреки тези случаи, нашите принципи в тази декларация не се променят спрямо културата или региона. От служителите на Содексо се очаква да се придържат към принципите без изключения.

Всичко, което правим, трябва не само да бъде законосъобразно, но и да бъде възприемано като етично и честно от обществото, от нашите колеги и от нас самите.

1. Отказ от нелоялна конкуренция

Свободната бизнес система по целия свят се основава на справедлива и лоялна конкуренция. Като световен лидер Содексо не толерира нечестни практики с цел да победи конкурент или да спечели клиент. Решенията за партниране с всеки доставчик се взимат обективно по основни критерии като цена, условия на доставка, качество и други фактори и ние очакваме нашите доставчици и клиенти да процедурат по същия начин.

Ангажиментът на Содексо да води лоялна конкуренция се основава на факта, че ние увеличаваме нашия бизнес и печалба чрез интелигентни решения, креативност и упорита работа. Ето защо ние определяме независимо цените на нашите услуги и не правим скрити уговорки за разделяне на пазари или клиенти с конкуренти.

2. Работа със заинтересовани страни

При работата ни с всички заинтересовани страни, в това число клиенти, потребители и служители, Содексо се основава на основните си принципи за прозрачност, уважение и доверие към хората. Това означава, че ние спазваме нашите договори с всички заинтересовани страни. Това означава, че ние се отнасяме справедливо към всички наши служители и следваме всички закони, в това число и законите свързани с дискриминация срещу нашите служители и потребители.

3. Отказ от корупция

Содексо печели бизнес клиентите си благодарение на високото качество на предлаганите услуги. Ние не даваме подаръци или други ценни неща на държавни служители, за да получим предимство и не позволяваме някой друг да го прави от наше име. Не предлагаме подкупи под формата на частни партита. Ние, например, не бихме дали подарък на държавен служител, частно лице или потенциален клиент с цел да повлияем на решение, свързано със Содексо или за да спечелим договор. По същия начин, служителите на Содексо не приемат подаръци или забавления от доставчици или потенциални партньори в замяна на сделка или по-добри цени.

Служителите на Содексо не приемат и не предлагат ценни неща, които биха могли да повлияят на решението на служител, или да окажат неблагоприятно за другите влияние или да повлияят негативно на Содексо. Това включва извършването на незаконни или неправомерни дарения в полза на политици и осигуряване или получаване на подаръци или забавления в замяна на получаване на бизнес предимство. Във всички случаи, служители или представители на Содексо следва да избягват прояви, които са в несъответствие с етичните принципи на Групата.

Содексо счита, че някои определени подаръци и бизнес забавления могат да бъдат в съответствие с нашите етични принципи. Поради това, служителите могат да предлагат подаръци, развлечения и други ценни неща на частни партита, когато те отговарят на следните условия: скромни на стойност, в съответствие с приложимото право и местните бизнес практики и не се предлагат с цел придобиване на неправомерно предимство. Нашите служители трябва да са особено внимателни когато става въпрос за държавни служители и да се уверят, че следват нашата политика и насоки, понеже подаръците, които могат да бъдат допустими, когато са насочени към частни клиенти, може да се третират като незаконни или неетични, когато са предназначени за държавни служители.

Например, някои правителства имат правила, които забраняват на служителите и длъжностните лица да получават подаръци с търговска цел от частни лица под каквато и да е форма, като плащане на хотел или пътуване, както и дори закупуване на храна. Има и държави, в които предприятията се контролират от правителството, което прави трудно разграничението между частен и държавен служител.

Да правиш косвено това, което е забранено директно също е в несъответствие на стандартите на Групата за бизнес етика. Точно поради тази причина, консултантите, които се наемат от нас, следва да се съгласят да се съобразяват с нашите етични правила и норми когато действат от наше име.

4. Конфликт на интереси

Содексо взима всички свои бизнес решения обективно, а не въз основа на каквито и да е лични ползи и изгоди за отделни служители. Това означава, че служителите на Содексо трябва да действат винаги в най-добрия интерес на Групата. Етичността означава, че всички служители следва да избягват да извършват действия, които представляват или могат да доведат до конфликт на интереси.

Конфликт на интереси съществува когато служител, който е на позиция да влияе на взимането на решения или взема решения, от името на Содексо, го направи на база лична изгода за него, негов роднина или познат. Конфликти могат да възникнат при много обстоятелства, включително когато служител или близък на служителя има финансов интерес от конкурент, клиент или доставчик на Содексо.

5. Конфиденциалност, използване и търговия на вътрешна информация

Служителите на Содексо работят професионално и добросъвестно за бизнес интересите на компанията. Те са отговорни да гарантират, че активите на Содексо, в това число материални и нематериални активи, не се използват неправомерно.

Всички служители имат задължението да защитават поверителната информация на Содексо от своите клиенти, доставчици, дори и след като напуснат Содексо. Освен това те нямат право да използват активи на Содексо за лична изгода както за тях самите, така и за техни роднини или приятели. Служители, които имат вътрешна информация относно финансови резултати, сливания и придобивания, възнаграждения по договори или стратегически планове, и тази информация не е публична, следва да не разкриват каквито и да е детайли на трети страни, включително и на свои роднини.

6. Финансови отчети и счетоводни документи на Содексо

Содексо се стреми да спечели доверието на своите акционери, партньори и обществото чрез предоставянето на точна, прозрачна и навременна информация. Етичността на отчетите на Содексо са от съществено значение за тази цел и гарантират, че Групата базира своите бизнес решения на базата на пълна, точна и достоверна информация.

Содексо и нашите служители са задължени да поддържат редовно точна счетоводна и финансова документация, която да дава честна и достоверна информация относно финансовите резултати, операции, транзакции, активи и пасиви на Групата. Тази документация трябва да се поддържа в съответствие с основните общоприети счетоводни принципи, както и вътрешните счетоводни процедури и процедурите за контрол в Содексо. Служителите нямат право да правят грешни или фалшиви записи в книгите на Содексо, независимо от обстоятелствата и причините. Активите на Групата могат да се използват само с разрешението на мениджмънта. Служителите на Содексо никога не трябва да правят нещо, което да компроментира етичността на финансовите отчети на Групата, в това число да манипулират и подвеждат вътрешни или външни одити.

7. Задължения на служителите и отчитане на нарушения

Всички служители са задължени да разбират и да действат в съответствие с настоящата декларация. Нарушенията на декларацията или други политики на Содексо могат да доведат до дисциплинарни наказания, включително и отстраняване или уволнение. Тези наказания се прилагат при спазване на местното законодателство и съществуващите колективни договорености.

В съответствие с местното право и регулации, служителите са също задължени да докладват за нарушения на действащото законодателство и/или принципите на Содексо, в случай, че са били свидетели.

Всички доклади трябва да бъдат направени добросъвестно и да са коректно документирани. Докладите за предполагаеми нарушения ще се разглеждат с възможно най-голяма степен на сериозност и поверителност. Служителите, които докладват за предполагаеми нарушения няма да бъдат обект на репресивни мерки, заплахи или тормоз и тяхната самоличност ще се пази в тайна, до степента, позволена от закона.

Темите, засегнати в тази декларация, често са сложни и за тях може да няма лесен отговор или решение. Могат да възникнат и непредвидени обстоятелства, които да се дължат на динамиката и широкия обхват на бизнеса на Содексо. Ние се ангажираме да предоставяме на нашите служители необходимите ресурси и подкрепа, за спазване на етичните принципи. Поради тази причина, Содексо ще издаде Наръчник за бизнес етика, който да даде разяснения относно принципите в тази декларация и ще предостави практически инструменти, за да помогне на служителите да ги прилагат в нашия бизнес. В допълнение, всяка една компания от Групата Содексо може да избере да издаде допълнителни напътствия относно прилагането на тази декларация за конкретни ситуации.